

«Конструктивное поведение в конфликте»



Конфликт-

это противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной и личной жизни. В конфликте одна из сторон требует, ждет изменения поведения, мыслей либо чувств партнера.



Причины конфликтов

- *Информация, приемлемая для одной стороны, но не приемлемая для другой;*
- *Структурные факторы связаны с существованием формальной и неформальной организаций социальной группы;*
 - *Ценностные факторы ;*
- *Факторы отношений связаны с чувством удовлетворения от взаимодействия или его отсутствия;*
 - *Поведенческие факторы.*



Классификация конфликтов по объему:

- *Внутриличностные конфликты*
 - *Межличностные конфликты*
- *Конфликт между личностью и группой*
 - *Межгрупповые конфликты*

По длительности протекания

❖ *Кратковременные;*

❖ *Затяжные*



В зависимости от ценностей и интересов

❖ *Конфликт «плюс-плюс»*

❖ *Конфликт «минус-минус»*

❖ *Конфликт «плюс-минус»*



Способы и правила разрешения конфликтов

- Уклонение
- Сглаживание
- Компромисс
- Конкуренция
- Сотрудничество

